

MENTIONS LÉGALES ET CGUV

Le site <https://www.depannage-ballooneo.fr> est édité par :

Ballooneo.fr SAS

Société par Actions Simplifiée

Siège social: 8 rue Gabriel Voisin, Ecoparc Farman, 51100 REIMS

RCS REIMS numéro 930 813 803

N° TVA intracommunautaire: FR86 930 813 803

Directeur de la publication: Nicolas KINSEY

Téléphone: 09 86 87 84 61

Email: contact@ballooneo.fr

Création et conception graphique: Morine Mallet, David Kuentz, Clément Desanghère / Ballooneo.fr

La réalisation et la maintenance technique du site sont assurées par

MYDAT

35 rue du Général Battesti

51100 REIMS

Le site <https://www.depannage-ballooneo.fr> est hébergé par :

OVH

2 rue Kellermann BP 80157

59053 ROUBAIX Cedex 1 - FRANCE

Attention : en cas de désaccord avec tout ou partie des présentes conditions générales d'utilisation, il vous est vivement déconseillé d'utiliser le site www.depannage-ballooneo.fr

Les présentes ont pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à disposition d'un service gratuit de recherche et de réservation en ligne de prestations de dépannage et de remplacement de ballons d'eau chaude électriques. Les présentes conditions générales sont ou sont susceptibles à l'avenir, d'être complétées ou modifiées, le cas échéant, par des conditions et modalités d'utilisation spécifiques propres à certaines fonctionnalités.

Le service est proposé uniquement aux personnes physiques majeures ou mineures émancipées ayant la pleine capacité juridique conformément au droit français. Est réputé comme utilisateur du site accessible à l'adresse <https://www.depannage-ballooneo.fr>, toute personne qui visite le site et/ou utilise le site et les services associés.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Ballooneo.fr offre un service de mise en relation entre d'une part, un utilisateur cherchant à faire réaliser une prestation de dépannage ou de remplacement de ballon d'eau chaude électrique, et d'autre part, les dépanneurs plombiers sélectionnés présentant leurs offres et leurs services.

L'utilisateur déclare et reconnaît avoir pris connaissance de l'intégralité des termes des présentes conditions générales. La visualisation des pages du site ou la connexion à l'un quelconque des services proposés sur le site accessible à l'adresse : <https://www.depannage-ballooneo.fr> (ci-après le site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr>) emporte l'acceptation pleine et entière des dites conditions générales par l'utilisateur, sans exception ni réserve.

La société Ballooneo.fr se réserve la possibilité de modifier à tout moment, tout ou partie des présentes conditions. L'utilisateur devra consulter régulièrement la dernière version des conditions générales affichée à l'adresse <https://www.depannage-ballooneo.fr/mentions-legales>. L'utilisateur est réputé accepter la dernière version à chaque nouvelle connexion sur le site. Ballooneo.fr se réserve le droit de suspendre sans préavis les services et/ou de refuser l'accès au service à l'utilisateur si ce dernier ne se conforme pas à tout ou partie des présentes conditions générales.

2. SERVICES PROPOSES, DESCRIPTION ET MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

a. Recherche et réservation en ligne de prestations de dépannage ou de remplacement de ballon d'eau chaude électrique.

Le site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr> offre, notamment, à l'utilisateur la possibilité de rechercher et réserver en ligne des prestations de dépannage ou de remplacement de ballon d'eau chaude électrique avec les dépanneurs plombiers sélectionnés.

Pour cela, l'utilisateur doit :

- Rechercher une zone géographique : code postal
- Identifier son ballon d'eau chaude électrique (taille, marque, type, âge)

L'utilisateur peut ensuite comparer différents forfaits, en fonction des données croisées précédentes sur différents critères :

- Problème électrique
- Problème de résistance
- Problème sur le groupe de sécurité
- Problème sur la cuve

L'utilisateur peut ensuite prendre rendez-vous en ligne en sélectionnant la plage horaire qui lui convient après lecture des disponibilités de chaque dépanneur plombier sélectionné par rapport à la zone géographique recherchée. Cette liste de critères n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer à tout moment.

Si l'utilisateur fait une recherche sur une zone géographique où ne peuvent être proposés des dépanneurs, ou si la prestation désirée n'est pas disponible pour un calcul de forfait ou devis estimatif en ligne, alors il a la possibilité de nous appeler par téléphone aux horaires d'ouverture du service client.

Ballooneo.fr se réserve le droit d'ajouter ou supprimer à tout moment et sans préavis, de façon provisoire ou définitive tout ou partie des prestations proposées sur son site, sans qu'une quelconque réclamation ou recours puisse intervenir à ce sujet.

Toutes les informations concernant les dépanneurs plombiers sélectionnés (adresse, téléphone, adresse mail, agenda, descriptif, etc.) et leurs offres sont fournies par ces derniers à Ballooneo.fr. Ballooneo.fr ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies.

b. Calcul du forfait (devis estimatif sous réserve de validation du diagnostic et confirmation par le dépanneur plombier)

Le forfait est calculé à partir des informations fournies par chaque dépanneur plombier sélectionné (taux horaires, forfaits dépannages, forfaits remplacements, ajustement sur le tarif des pièces) et des informations spécifiques au fabricant de chauffe-eau.

Seul le montant total estimatif apparaît au moment de la réservation. Le détail du devis mentionnant les différentes interventions et prestations détaillées est fourni le jour du rendez-vous par le dépanneur plombier, suite à son diagnostic.

L'utilisateur pourra, s'il le souhaite, refuser cette nouvelle proposition et annuler son dépannage, dans ce cas, seul le Forfait « déplacement et diagnostic » sera appliqué et payé par l'utilisateur qui s'y oblige. Ballooneo.fr ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à cette annulation ou à ce changement de proposition.

Si le rendez-vous est annulé dans un délai maximum de 48 heures avant l'intervention du dépanneur plombier, alors les frais de réservation seront intégralement remboursés.

Dans le cas contraire, le montant de la réservation sera intégralement conservé par Ballooneo.fr dans le cadre de sa prestation de mise en relation entre le client et le dépanneur plombier sélectionné.

c. Rendez-vous et réservation en ligne

La prise de rendez-vous est possible aux jours et créneaux horaires disponibles le jour de la réservation en ligne. Le dépanneur plombier est libre de gérer, au préalable, les disponibilités qu'il propose pour les rendez-vous en ligne.

Le rendez-vous est confirmé au moment de la confirmation de la réservation en ligne.

La réservation et les forfaits estimatifs choisis seront transmis au dépanneur plombier sélectionné par l'utilisateur, dès confirmation de la réservation.

d. Modification, annulation et non présence à un rendez-vous

En cas d'indisponibilité de la part de l'utilisateur au jour et à l'heure fixés pour le rendez-vous avec le dépanneur plombier choisi, l'utilisateur doit prévenir Ballooneo.fr par téléphone aux horaires d'ouverture du service client. Un nouveau rendez-vous sera alors fixé dans les plus brefs délais, en accord avec l'utilisateur et le dépanneur plombier.

L'utilisateur peut annuler son rendez-vous jusqu'à 48 heures ouvrées avant la date prévue, sans aucun frais.

En cas d'annulation moins de 48 heures ouvrées avant le rendez-vous prévu ou en cas de non présentation au rendez-vous, les frais de réservation ne seront pas remboursés. De plus le dépanneur plombier ne sera pas tenu d'honorer la prestation, ni ne sera tenu d'honorer la prestation dans les meilleurs délais ni au tarif indiqué dans le forfait estimatif, ce que le client reconnaît et accepte expressément.

La « non présence à un rendez-vous » correspond à un rendez-vous, non honoré par le client jusqu'à 45 minutes après l'heure fixée le jour du rendez-vous sans avoir au préalable prévenu Ballooneo.fr ou le dépanneur.

En cas d'indisponibilité de la part du dépanneur, ce dernier prendra contact directement avec l'utilisateur pour fixer un nouveau rendez-vous au moment qui conviendra le mieux.

De façon générale, l'utilisateur accepte et reconnaît que le rendez-vous en ligne n'est pas garanti. Ballooneo.fr ne garantit pas l'effectivité du service de prise de rendez-vous en ligne. La disponibilité est vérifiée en temps réel informatiquement et un créneau est réellement bloqué informatiquement. Ballooneo.fr n'étant pas en mesure matériellement de vérifier l'exactitude des renseignements collectés et/ou donnés par les dépanneurs plombiers, l'utilisateur accepte que la responsabilité de Ballooneo.fr ne puisse être engagée si l'utilisateur ne parvient pas à bénéficier des prestations du dépanneur. Les paramétrages du planning de rendez-vous en ligne dépendent pour partie des informations fournies par les dépanneurs plombiers et peuvent ne pas correspondre à la réalité. Par conséquent, l'utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Ballooneo.fr ne peut en aucun cas être recherchée en cas de modification, d'annulation du rendez-vous, si le dépanneur est indisponible, ou encore en cas de refus de prestation, et ce, pour quelque cause que ce soit.

Afin de prévenir toute utilisation malintentionnée, Ballooneo.fr se réserve le droit d'annuler une réservation, notamment, mais non limitativement, si les coordonnées indiquées par l'utilisateur sont fausses ou si un même utilisateur réserve de multiples fois sans se présenter au rendez-vous.

e. Notes et commentaires utilisateurs

Les dépanneurs plombiers sélectionnés sont notés uniquement par les utilisateurs ayant confirmé une réservation de dépannage en ligne et ayant honoré le rendez-vous convenu. Ces utilisateurs peuvent également, s'ils le souhaitent, laisser un commentaire concernant le dépanneur choisi.

f. Bénéficier de promotions et offres spéciales proposées par les dépanneurs référencés sur <https://www.depannage-ballooneo.fr>

Le site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr> permet à l'utilisateur, si et seulement s'il réserve par le biais de la procédure de réservation prévue à cet effet dans le module de réservation en ligne du site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr>, de bénéficier de promotions ou offres spéciales proposées par les dépanneurs plombiers référencés sur le site. Tous les dépanneurs ne proposent pas de promotion ou d'offre spéciale, ce que l'utilisateur reconnaît et accepte expressément. Les conditions de validité de ces promotions sont explicitées sur le site.

g. Avertissement

Ballooneo.fr ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des tiers présents sur son site. En ce sens, Ballooneo.fr ne garantit pas à l'utilisateur qu'il soit satisfait des produits, services et/ou pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à une réservation par le biais du site <https://www.depannage-ballooneo.fr>. L'utilisateur reconnaît et accepte expressément ce mode de fonctionnement et renonce à tous recours à ce sujet à l'encontre de Ballooneo.fr.

3. GRATUITÉ DES SERVICES

L'utilisation du site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr> conformément aux présentes Conditions Générales est gratuite pour l'utilisateur.

L'utilisateur reconnaît et accepte expressément que le site <https://www.depannage-ballooneo.fr> renvoie à des prestations de services payantes. En particulier, l'utilisateur reconnaît et accepte que la prestation de dépannage ou de remplacement effectuée par le tiers dépanneur présent sur le site <https://www.depannage-ballooneo.fr> est payante, à la suite d'une réservation effectuée par l'intermédiaire du site <https://www.depannage-ballooneo.fr>. Le montant de la prestation sera payé directement au dépanneur plombier sélectionné, le jour du rendez-vous, ou à la date de règlement convenue avec le dépanneur, le jour du rendez-vous.

4. DONNÉES PERSONNELLES

Ballooneo.fr respecte la législation applicable en matière de protection des données personnelles des Utilisateurs et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données dit «RGPD»).

1. Données collectées:

Les données collectées auprès des Utilisateurs sont le nom, le prénom, l'adresse mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone et les données sur le ballon d'eau chaude électrique à dépanner, telles que la taille, la marque, le type et l'âge. Les données collectées ont pour vocation le traitement des finalités ci-après définies.

Lors de la collecte, l'Utilisateur est informé des données qui sont indispensables à Ballooneo.fr pour réaliser le traitement et sont signalées par un astérisque.

2. Utilisation des données:

Le traitement de ces Données est nécessaire pour :

- Réalisation de la prestation de Service
- Contrôle de qualité et enquêtes de satisfaction
- Service client, relation commerciale, promotions et communications
- Etudes de géomarketing
- Respect des obligations légales et réglementaires

Elles sont exclusivement destinées à Ballooneo.fr et aux dépanneurs.

3. Durée de conservation des données:

Les données des Utilisateurs sont stockées par Ballooneo.fr pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités de traitement, conformément aux obligations légales et réglementaires.

4. Droits des Utilisateurs : Chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, d'opposition et de suppression de ses Données conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données).

Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer vos droits de consultation, de rectification, d'opposition et de suppression, pour des motifs légitimes, sur les données personnelles que Ballooneo.fr détient vous concernant, soit :

- Par courriel à l'adresse suivante : contact@ballooneo.fr
- Par courrier postal à l'adresse suivante :

BALLOONEO.FR
Service Gestion de la Protection des Données
8 rue Gabriel Voisin
Ecoparc Farman
51100 REIMS

Chaque demande pour exercer vos droits doit être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

Si malgré les efforts de Ballooneo.fr pour préserver la confidentialité de vos Données Personnelles, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, nous vous rappelons que vous disposez de la possibilité de saisir votre autorité nationale de contrôle en matière de traitement de données (en France: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

5. Cookies

Le site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr> et/ou ses adhérents peuvent stocker des informations sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces informations prendront la forme de "Cookie" ou fichier similaires. Les "Cookies" sont des données qui ne contiennent aucune information personnelle et qui sont envoyées via le serveur sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Le rôle des cookies est notamment d'identifier plus rapidement l'utilisateur lors de sa connexion et de faciliter sa participation à certains événements, promotions, activités... présents sur le site <https://www.depannage-ballooneo.fr>

Ballooneo.fr n'apporte aucune garantie de fonctionnement optimal du site <https://www.depannage-ballooneo.fr> si l'utilisateur refuse la réception de cookies. L'utilisateur reconnaît et accepte que Ballooneo.fr se réserve la possibilité d'implanter un "Cookie" dans son ordinateur afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son ordinateur sur le site <https://www.depannage-ballooneo.fr> le site <https://www.depannage-ballooneo.fr> laisse le choix à l'Utilisateur de Refuser ou d'Accepter les cookies.

5. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

a. Garantie et responsabilité liée à la réalisation de la prestation par les dépanneurs plombiers sélectionnés

Ballooneo.fr offre un service de mise en relation entre un utilisateur et des dépanneurs plombiers sélectionnés.

Ballooneo.fr ne peut être tenue responsable de la prestation réservée par son intermédiaire et réalisée par les dépanneurs. La responsabilité et la garantie de la prestation sont supportées par les dépanneurs plombiers.

Ballooneo.fr ne peut être tenue responsable des informations fournies par le dépanneur (taux de main d'œuvre, informations descriptives, disponibilités de rendez-vous, ajustements tarifaires, prestations proposées, etc.)

Conformément aux dispositions ci-avant Ballooneo.fr ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à l'annulation de la réservation ou au changement de proposition de la prestation.

Ballooneo.fr ne pourra être tenue responsable d'une prestation réalisée par un dépanneur sur la base d'informations techniques erronées, non vérifiées et non corrigées par le dépanneur.

b. Fonctionnement du réseau internet

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, Ballooneo.fr n'offre aucune garantie de continuité du service.

La responsabilité de Ballooneo.fr ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire ou définitive d'accéder à l'un des services proposés par le site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr>. Ballooneo.fr n'apporte aucune garantie de rétablissement du service en ligne.

c. Déclarations de l'utilisateur

L'utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'utilisateur aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. Ballooneo.fr ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission.

L'utilisateur les communique à ses risques et périls. Ballooneo.fr ne peut qu'apporter l'assurance qu'elle met en œuvre tous les moyens raisonnables mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité.

En tout état de cause, l'utilisateur reconnaît expressément et accepte d'utiliser le Site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr> à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

L'utilisateur accepte que la responsabilité de Ballooneo.fr ne puisse être engagée si l'utilisateur ne parvient pas à bénéficier des promotions ou offres spéciales proposées par le dépanneur. L'utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Ballooneo.fr ne soit en aucun cas recherchée dans le cas où le dépanneur n'honorerait pas une promotion ou une offre spéciale, et ce pour quelque cause que ce soit.

L'utilisation du site <https://www.depannage-ballooneo.fr> n'est permise que par des utilisateurs humains et des personnes majeures ou mineures émancipées ayant la pleine capacité juridique. Il est rappelé que toutes les données proposées par Ballooneo.fr sur son site <https://www.depannage-ballooneo.fr> sont protégées par des copyrights et que leur reproduction est strictement interdite.

6. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

a. Acceptation des présentes conditions générales

En consultant le site, en ouvrant ou en confirmant une réservation, l'utilisateur accepte, expressément et sans réserve, l'ensemble des termes des présentes conditions générales.

b. Communication d'informations exactes, sincères et véritables

L'utilisateur s'engage à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur ses coordonnées, sa civilité, son nom, son ou ses prénoms, son adresse email, son téléphone, l'adresse du dépannage, nécessaires à sa bonne identification, en vue de l'ouverture d'une réservation.

c. Vérification des conditions de validité des promotions et offres spéciales

L'utilisateur s'engage à vérifier les conditions de validité d'une promotion avant de réserver sur le site et ne pourra en aucun cas réclamer au dépanneur plombier partenaire une promotion Ballooneo.fr en dehors des conditions de validité telles qu'explicitées sur le site, et en dehors de la procédure de réservation avec promotion ou offre spéciale.

d. Respect du droit national et international de propriété intellectuelle

L'utilisateur s'interdit de transmettre, copier, revendre, rééditer, ou, en général, rendre disponible par quelque forme que ce soit toute information ou élément, reçu(e) de Ballooneo.fr ou disponible sur le site <https://www.depannage-ballooneo.fr>, à une autre personne physique ou morale. L'utilisateur s'engage en outre à respecter les dispositions ci-après relatives à la propriété intellectuelle.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

a. Droit d'auteur et copyright

Le présent site web est la propriété pleine et entière de la société Ballooneo.fr.

Le présent site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr> constitue une œuvre de l'esprit au sens des dispositions des articles L 111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle et, à ce titre, ballooneo.fr bénéficie en sa qualité d'auteur de cette création originale d'une protection et des droits réservés par la loi.

Toute reproduction ou représentation partielle ou totale de tout ou partie de ce Site sur un quelconque support est interdite, sauf autorisation expresse, écrite et préalable de Ballooneo.fr en sa qualité d'auteur et de titulaire de l'intégralité des droits de Propriété Intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur à l'encontre duquel Ballooneo.fr se réserve la possibilité de réclamer l'indemnisation de son entier préjudice.

Les droits conférés à l'utilisateur en vue de l'utilisation et des services fournis par le site <https://www.depannage-ballooneo.fr> n'emportent aucune cession ni aucune autorisation d'exploiter ou d'utiliser quelconque élément du site Internet <https://www.depannage-ballooneo.fr>.

b. Protection de tous les éléments

Ballooneo.fr exploitant le présent site est propriétaire des éléments (marque, textes, liens hypertextes, logo, images, vidéos, mise en page, bases de données, codes...) contenus sur le site Internet, ainsi que des droits attachés à la marque, dénomination sociale, nom commercial, et autres droits de Propriété Intellectuelle et/ou industrielle dont il est expressément reconnu par tout utilisateur du présent site l'existence et la validité. L'ensemble de ces éléments restent la propriété exclusive de Ballooneo.fr et/ou de ses sous-traitants ou partenaires.

La mention d'autres marques, dénominations sociales, noms commerciaux ou enseignes, qu'ils soient enregistrés ou non et qui peuvent être attachés à certains termes ou signes utilisés sur ce site ne constitue pas une licence ou une autorisation quelconque de les reproduire et /ou utiliser à défaut d'autorisation expresse, écrite et préalable de leurs titulaires. L'absence d'une mention de protection et/ou de propriété n'implique en aucun cas que les marques, dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, termes ou signes ou autres éléments figurant sur ce site ne bénéficient pas d'une protection. Il est expressément reconnu et admis par tout utilisateur de ce site que tout produit, service ou technologie décrit dans les documents accessibles et/ou ce site peut faire l'objet d'autres droits de Propriété Intellectuelle au profit de Ballooneo.fr ou d'un tiers. Aucun droit d'utiliser de tels droits de Propriété Intellectuelle n'est accordé ici.

c. Interdiction d'utilisation sans autorisation

Sauf autorisation préalable et écrite de Ballooneo.fr et/ou de ses sous-traitants ou partenaires, l'utilisateur s'interdit de procéder à une quelconque reproduction, représentation, redistribution, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site web ou tout autre support de tout élément composant et présent sur le site <https://www.depannage-ballooneo.fr>

L'utilisateur reconnaît que le non-respect de cette interdiction est constitutif d'un acte de contrefaçon répréhensible tant civilement que pénalement.

8. SANCTION DES MANQUEMENTS CONTRACTUELS

En cas d'inexécution ou de non-respect par l'utilisateur de l'une des stipulations prévues aux termes des présentes conditions générales, Ballooneo.fr aura la faculté de modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au service, sans que l'utilisateur ne puisse réclamer aucune indemnité, et ce, sans préjudice des dispositions prévues à l'article Propriété Intellectuelle.

9. DIVERS

a. Loi applicable - compétence juridictionnelle – médiation consommation

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre droit.

Toute contestation et/ou difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions générales relève de la compétence exclusive des tribunaux de la ville de Reims (51100), même en cas de pluralité de défendeurs, de demande incidente ou de référé.

En cas de litige, conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale. Médiation de la Consommation & Patrimoine peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mcpmediation.org

ou par courrier à MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE- 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

b. Nullité partielle - Dissociation

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes conditions générales serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes conditions générales n'en serait aucunement affectée ou altérée, les autres stipulations des conditions générales demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

Ballooneo.fr pourra le cas échéant procéder à la rédaction d'une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir la volonté commune des Parties telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect du droit en vigueur applicable aux présentes conditions générales.

c. Absence de renonciation

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes conditions générales, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de Ballooneo.fr pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

d. Notification et retrait de contenu illicite, illégal ou contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs

Ballooneo.fr informe l'utilisateur du site <https://www.depannage-ballooneo.fr> qu'il a la possibilité de formuler une réclamation ou une objection quant à des éléments ou des contenus placés sur le site <https://www.depannage-ballooneo.fr>.

Si l'utilisateur pense que des éléments ou des contenus placés sur le site <https://www.depannage-ballooneo.fr> contrefont des droits de tiers ou si des éléments ou des contenus sont illicites, illégaux et/ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, l'utilisateur doit adresser immédiatement une notification à Ballooneo.fr par courrier recommandé avec accusé de réception et contenant tous les éléments justifiant la notification adressée à Ballooneo.fr. S'il s'avère que la notification est fondée, Ballooneo.fr s'efforcera, dans une mesure raisonnable et dans les meilleurs délais, de retirer le contenu contrefaisant, illicite, illégal et/ou contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Toutefois, Ballooneo.fr précise que sa responsabilité ne peut être engagée pour des contenus présents sur le site <https://www.depannage-ballooneo.fr> et modifiables par des tiers (notamment mais non limitativement, forums, avis, contenus utilisateurs ...).